



澳門特別行政區政府旅遊局 建議、投訴及異議之統計資料



2012



2012 年 1 月至 6 月之建議、投訴及異議統計資料

建議、投訴及異議個案統計表						
性質 類別	建議		投訴		異議	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員				4		
器材及設施	6	2	3			
環境						
程序手續					1	
合計	6	2	3	4	1	0

處理建議、投訴及異議的進度統計表				
類別 性質	因匿名而銷毀	無法處理	處理中 (未過 45 天期限)	完成歸檔
人員				4
器材及設施				11
環境				
程序手續				1*
合計	0	0	0	16

*超過 45 天期限