



Dados Estatísticos sobre as
Sugestões, Queixas e Reclamações
da Direcção dos Serviços de Turismo da RAEM



2009



**Dados Estatísticos sobre as Sugestões, Queixas e Reclamações
Apresentadas durante o período compreendido entre Julho a
Dezembro de 2009**

Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações						
Tipo \ Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações	
	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas
Pessoal	3					
Equipamentos e instalação		1	2			
Ambiente			2			
Processos de formalidades						
Total	3	1	4	0	0	0

Estatística sobre o andamento das sugestões, queixas e reclamações			
Tipo \ Natureza	Estinto por ser	Estátratado	(Concluído e
	Anónimas	(Não ultrapassou o prazo de 45 dias)	arquivado)
Pessoal			3
Equipamentos e instalação			3
Ambiente			2
Processos de formalidades			
Total	0	0	8