



# 澳門特別行政區政府旅遊局 建議、投訴及異議之統計資料

 2010



## 2010年7月至12月之建議、投訴及異議統計資料

建議、投訴及異議個案統計表						
類別 \ 性質	建議		投訴		異議	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員			2	1		
器材及設施			1			
環境						
程序手續	1		1			
合計	1	0	4	1	0	0

處理建議、投訴及異議的進度統計表			
類別 \ 性質	因匿名而銷毀	處理中 (未過45天期限)	完成歸檔
人員			3
器材及設施			1
環境			
程序手續			2
合計	0	0	6