



Dados Estatísticos sobre as
Sugestões, Queixas e Reclamações
da Direcção dos Serviços de Turismo da RAEM





**Dados Estatísticos sobre as Sugestões, Queixas e Reclamações
Apresentadas durante o período compreendido entre Julho a
Dezembro de 2010**

Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações						
Tipo \ Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações	
	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas
Pessoal			2	1		
Equipamentos e instalação			1			
Ambiente						
Processos de formalidades	1		1			
Total	1	0	4	1	0	0

Estatística sobre o andamento das sugestões, queixas e reclamações			
Tipo \ Natureza	Estinto por ser Anónimas	Estátutado (Não ultrapassou o prazo de 45 dias)	(Concluído e arquivado)
	Pessoal		
Equipamentos e instalação			1
Ambiente			
Processos de formalidades			2
Total	0	0	6