



# 澳門特別行政區政府旅遊局 建議、投訴及異議之統計資料



2012



2012 年 7 月至 12 月之建議、投訴及異議統計資料

建議、投訴及異議個案統計表						
性質 類別	建議		投訴		異議	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員			4	2		
器材及設施		3	2			
環境				2		
程序手續	1		1	2	1	1
合計	1	3	7	6	1	1

處理建議、投訴及異議的進度統計表				
類別 性質	因匿名而銷毀	無法處理	處理中 (未過 45 天期限)	完成歸檔
人員				6
器材及設施				5
環境				2
程序手續				6
合計	0	0	0	19