



澳門特別行政區政府旅遊局

「星級旅遊服務認可計劃」 旅行社界別 申請表格



星級旅遊服務認可計劃

1. 商戶資料

申請商戶名稱

(必須與有效旅行社
准照上的名稱相同)

中文

葡文

英文/其他語文(如有)

商戶總行地址

(中文)

(葡文)

2. 請選擇以總行還是分社參加

 總行: (地址同上) (中文) 分社 地址: (葡文)

電話

傳真

網址(如有)

准照編號

業時間

准照有效期至(年/月/日)

成立日期(年/月/日)

員工數目

3. 持牌人/持牌公司資料

姓名

(中文)

納稅人編號

(葡文)

地址

電話

傳真

電郵

4. 主要聯絡人資料

姓名

(中文)

職稱

(葡文)

通訊地址

直線電話

傳真

電郵

5. 「稱心服務團隊獎」

競逐「稱心服務團隊獎 - 境外服務」(只須填寫A部分)

競逐「稱心服務團隊獎 - 境內服務」(只須填寫B部分)

不競逐「稱心服務團隊獎」

A. 境外服務

境外旅遊團 [可選多項]

目的地:

中國	馬來西亞
香	泰國
台灣	印度
韓國	澳紐
日本	歐洲
新加坡	美加

其他: _____

境外酒店及票務 [可選多項]

目的地:

中國	馬來西亞
香	泰國
台灣	印度
韓國	澳紐
日本	歐洲
新加坡	美加

其他: _____

旅程性質:

觀光旅行團
私人訂制 團

服務對象:

公司 / 團體
個人

業務查詢:

櫃檯
熱線
電子郵箱
網上

票務種類:

酒店	船票
機票	自助餐
火車票	門票
巴士票	其他: _____

服務對象:

公司 / 團體
個人

業務查詢:

櫃檯
熱線
網上

B. 境內服務

境內旅遊團 [可選多項]

旅客出發地點:

中國	馬來西亞
香	泰國
台灣	印度
韓國	澳紐
日本	歐洲
新加坡	美加

其他: _____

旅程性質:

觀光旅行團
私人訂制 團

去年接待旅行團數量:

5月: 約 _____ 團
6月: 約 _____ 團
7月: 約 _____ 團
8月: 約 _____ 團
9月: 約 _____ 團

每團旅客人數:

由 _____ 人至 _____ 人

服務對象:

境外旅行社
公司 / 團體
個人

業務查詢:

櫃檯
熱線
電子郵箱
網上

境內酒店、票務及租賃(澳門本地) [可選多項]

業務種類:

酒店
門票
自助餐
旅遊簽證
旅遊巴士租賃

其他: _____

服務對象:

境外旅行社
公司 / 團體
個人

業務查詢:

櫃檯
熱線
電子郵箱
網上

6. 附同文件

- 由旅遊局發出的有效旅行社准照影印本；
- 持牌人/持牌公司合法代表之身份證明文件影印本(正反面影印在同一版)；
- 商業登記證明影印本；
- 財政局發出的有效 業稅M/8表格影印本；
- 授權書正本或鑑證本（倘背頁簽署 非持牌人或商戶法人代表）；

7. 聲明

本人代表本商戶同意遵守「星級旅遊服務認可計劃」條款及細則，並聲明本表格內所填報的資料正確無訛，否則參加資格可被取消。

(一) 訴訟、仲裁及行政研訊程序（*請刪去不適用）

謹此聲明，本商戶 *並無/現正在進行及尚未了結，或據本商戶所知、所悉及所信，對本商戶之任何業務構成威脅的事件、訴訟、仲裁或行政研訊程序，以致本商戶的業務、經、財政狀況、本商戶的董事或管理層、或本商戶提供高質素旅遊服務的能力及整體上履行本計劃下的其他責任構成重大及不利影。

請就訴訟、仲裁或行政研訊程序提供詳細資料（如適用）

(二) 接受仲裁審理聲明書

謹此聲明，若本商戶成為「星級旅遊服務認可計劃」獲獎商戶後，願意接受透過澳門特別行政區政府消費委員會屬下「消費爭議仲裁中心」以仲裁方式解決一切在澳門特別行政區發生之消費爭議，並尊重及遵從由仲裁法官所作之仲裁結果。聲明接受以上述仲裁方式解決消費糾紛之同時，亦明確瞭解到消費爭議仲裁中心的參與，並不會中止當事人在行政上和司法上的申訴期限。

(三) 收集個人資料聲明

1. 參加商戶向本局提交之個人資料僅作本計劃之用；
2. 在採用消費爭議仲裁機制處理消費爭議時，聯絡商戶持牌人/持牌公司合法代表，且在有需要時，將本表格內有關資料，轉介有權限公共部門。
3. 參加商戶持牌人/持牌公司合法代表有權申請查閱、更正或更新個人資料。

(四) 相片使用許可聲明

謹此聲明，本商戶同意授權澳門特別行政區政府旅遊局使用下列由本商戶擁有著作權的相片，作為「星級旅遊服務認可計劃」公開宣傳之用，有效期由本商戶獲頒「星級服務商戶獎」，直至獲獎期限終止為止。

簽署人姓名(正楷)

職稱

商戶印鑑

簽署 (依證件簽名式樣)

澳門, _____ / _____ / _____
(年) (月) (日)

備註：

本表格必須由持牌人/持牌公司合法代表予以簽署。

倘申請人為個人，須按身份證明文件上之簽名式樣簽署本表格，並附上簽署人的身份證明文件影印本。

倘申請人為公司，須由公司合法代表按其身份證明文件上之簽名式樣簽署本表格，並附上簽署人的身份證明文件影印本。

倘申請人授權他人為其作出申請，須遞交已作簽名公證認定之授權書正本或鑑證本，並附上被授權人的身份證明文件影印本。

本文件 括中文、葡文和英文三個版本，如三個版本內容的含意有相互抵觸的地方，一律以中文版本為準。

在此一提，參加本計劃的商戶需遵守「星級旅遊服務認可計劃」《申請指南》上所載之條款及細則，並明確了解「星級服務商戶獎」的監察機制。