

港珠澳大橋開通後對旅遊業之影響 研究報告(摘要)



研究目的及方法

目的：

- 因應港珠澳大橋的開通，澳門旅遊局開展『港珠澳大橋開通後對旅遊業影響的研究』。透過一套有系統及客觀的研究，全面分析港珠澳大橋開通後的情況，瞭解訪澳旅客出行模式的變化、對大橋的體驗及評價。

研究方法：

- 離境口岸訪澳旅客面訪調查
- 調查時間：2019年4月至9月
- 訪澳旅客之有效問卷：3,070份



港珠澳大橋對旅客旅遊行為的影響

1. 旅客出行模式改變：
 - ◆ 碼頭使用率下滑
 - ◆ 吸引經大橋珠澳口岸訪澳旅客使用澳門國際機場
 - ◆ 分流經空路來澳旅客至周邊城市。
2. 訪澳旅客對大橋的認知率高及因大橋開通會聯遊(一程多站)的比率高。
3. 訪澳旅客對大橋整體滿意度高，但對於往來口岸及市區的交通配套的滿意度較低。



1. 旅客出行模式改變

調查數據顯示，旅客出行模式改變

1. 碼頭使用率下滑

42.7%訪澳旅客表示會因港珠澳大橋開通而減少使用碼頭；

60.6%來自香港的旅客會因港珠澳大橋的開通而減少使用碼頭。

2. 吸引經大橋珠澳口岸訪澳旅客使用澳門國際機場

雖然大部分旅客會使用同一口岸出入境，但經大橋(珠澳口岸)入境旅客中，有達23.7%從澳門機場出境。

3. 分流經空路來澳旅客至周邊城市

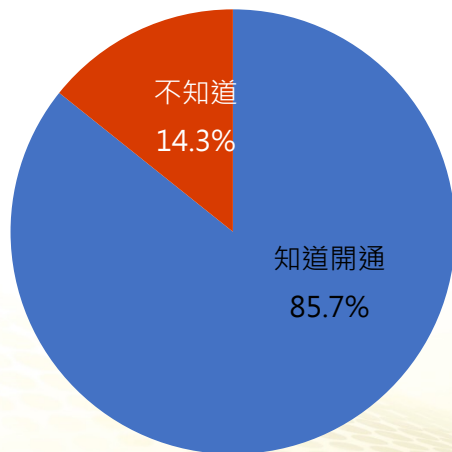
從澳門機場入境旅客中，有21.9%會使用港珠澳大橋出境



2. 港珠澳大橋認知情況

85.7%旅客知道港珠澳大橋開通，知曉度較高。

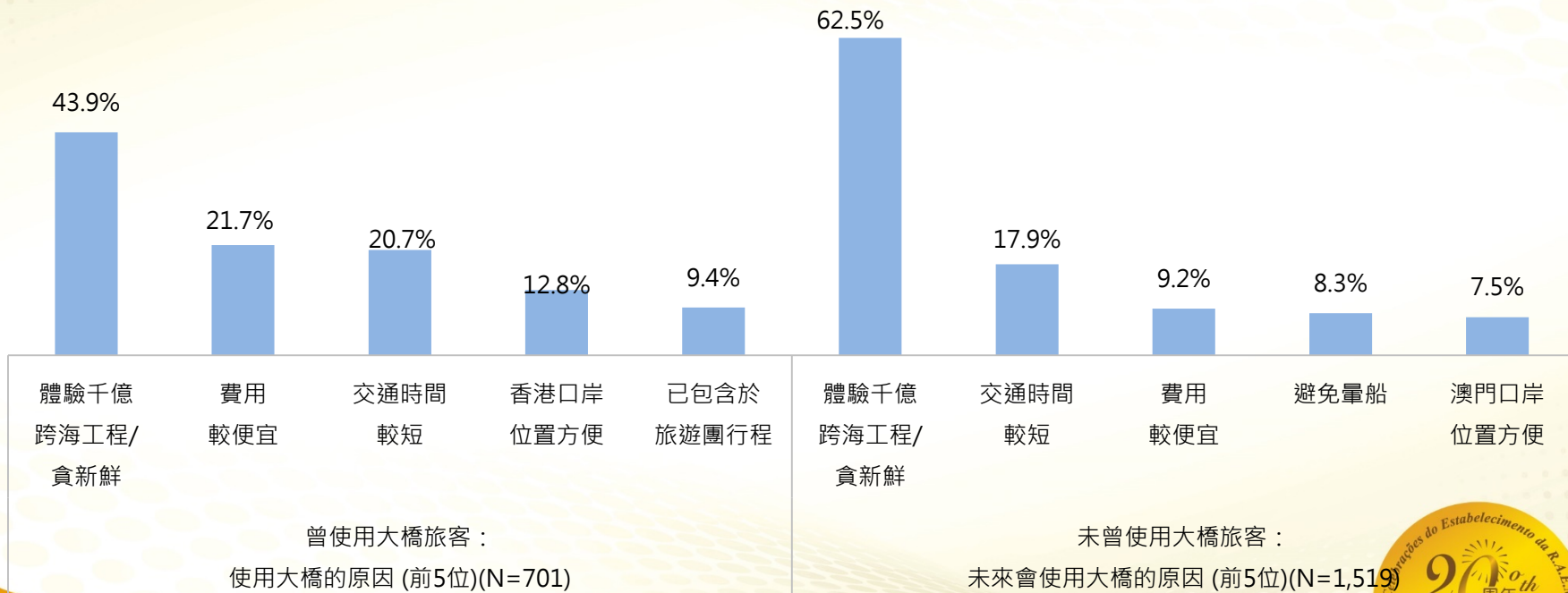
對港珠澳大橋開通的認知
(N=3070)



2. 使用大橋的原因

「體驗千億跨海工程/貪新鮮」為旅客願意使用港珠澳大橋的最主要原因。

目前及未來使用大橋的原因

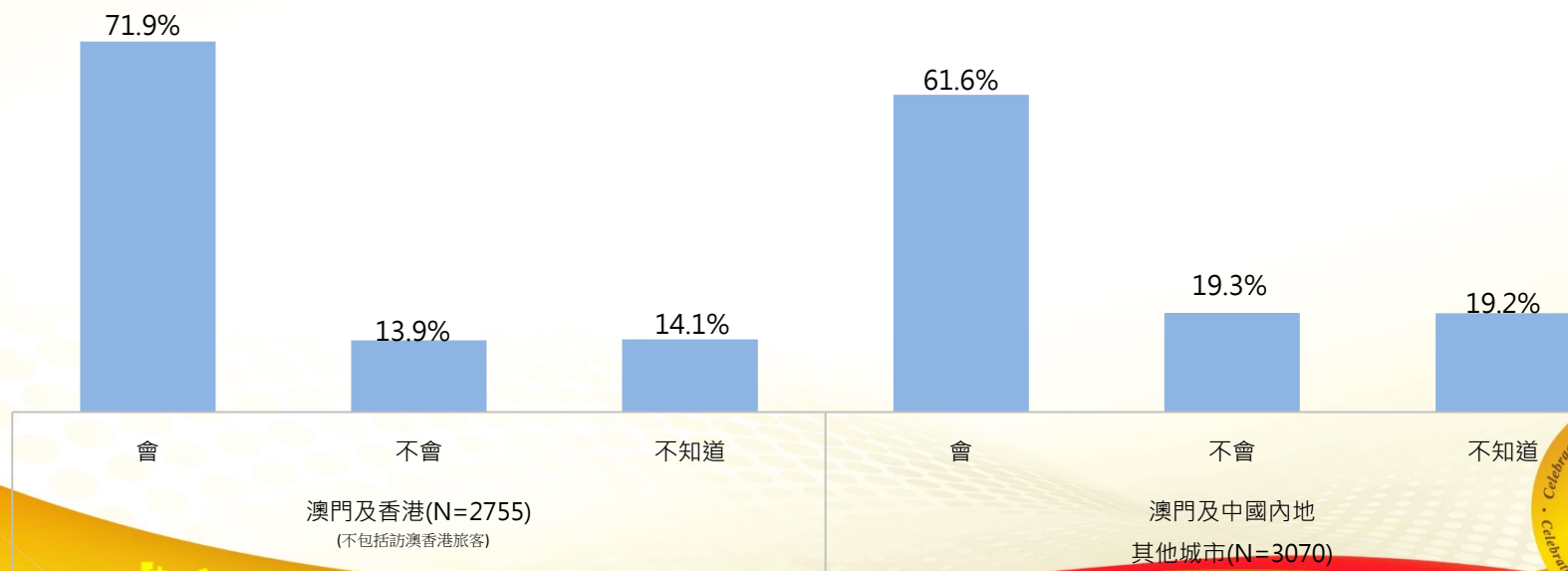


2. 大橋開通後同一行程前往其他城市的意願

訪澳旅客(71.9%) 表示大橋開通後會在同一行程前往澳門及香港的比率高，而61.6%旅客會同時前往澳門及中國內地其他城市。

港珠澳大橋開通後同一行程前往其他城市的意願

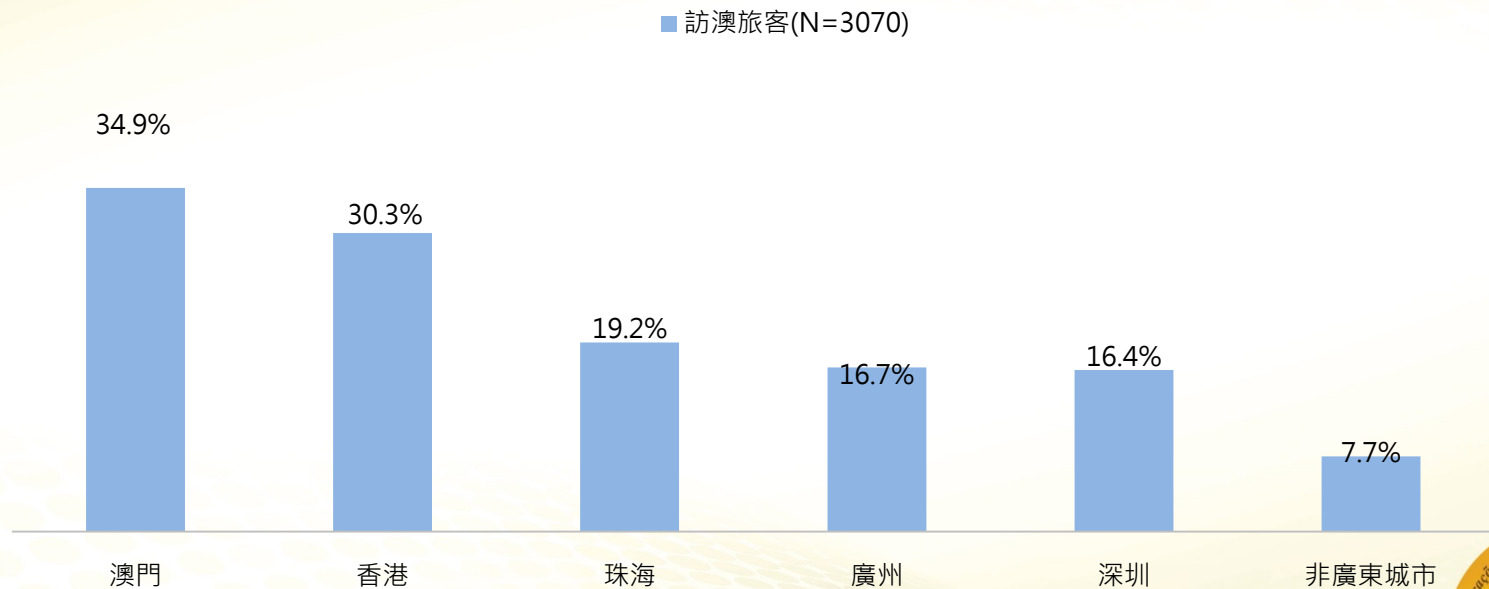
■ 訪澳旅客



2. 因大橋開通而前往其他城市的頻率改變

訪澳旅客因大橋開通而更經常前往的城市前5位為澳門、香港、珠海、廣州及深圳。

訪澳旅客：因港珠澳大橋開通而更經常前往其他城市的比率(前5位)



3. 對港珠澳大橋的滿意度評價

訪澳旅客對港珠澳大橋各方面（除往來口岸及市區的交通配套外）的滿意度均達80%以上，當中以整體滿意度評價最高，但對於往來口岸及市區的交通配套的滿意度較低。

對港珠澳大橋的滿意度對比

