

2017年第二季服務承諾執行情況

| 序 | 相關部門 | 服務對象 | 序 | 服務項目 | 完成個案 | 承諾時間 (日/分鐘) | 執行情況 百分比 | 承諾達標率 | 未符合標準的原因 |
|----|--------|------------------|----|--|--------|----------------|-------------|--------|----------|
| 1 | 公共關係處 | | 1 | 旅遊諮詢(旅客詢問處) | 303283 | 10分鐘 | 100% | 90% | |
| 2 | 公共關係處 | | 2 | 接受旅客的建議或投訴 (書面:傳真、電郵) | 118 | 10個工作天 | 99.99% | 90.00% | |
| | 公共關係處 | | 3 | 接受旅客的建議或投訴(親臨) | 24 | 15分鐘 | 100% | 90% | |
| | 公共關係處 | | 4 | 接受旅客的建議或投訴 (電話:總機 28315566 - 辦公時間) | 17 | 90秒 | 100% | 90% | |
| | 公共關係處 | | 5 | 接受旅客的建議或投訴 (電話:總機 28315566 - 非辦公時間) | 2 | 2個工作天 | 100% | 90% | |
| 3 | 研究計劃處 | | 6 | 一般旅遊統計資料查詢 (書面:傳真、電郵) | 6 | 3個工作天 | 100% | 90% | |
| | 研究計劃處 | | 7 | 一般旅遊統計資料查詢(親臨) | — | 1個工作天 | — | 90% | |
| | 研究計劃處 | | 8 | 一般旅遊統計資料查詢(電話) | 1 | 1個工作天 | 100% | 90% | |
| | 研究計劃處 | | 8 | 特別旅遊統計資料 (書面:傳真、電郵) | 1 | 5個工作天 | 100% | 90% | |
| | 研究計劃處 | | 9 | 特別旅遊統計資料(親臨) | — | 2個工作天 | — | 90% | |
| 4 | 設施管理處 | | 10 | 特別旅遊統計資料(電話) | — | 2個工作天 | — | 90% | |
| | 設施管理處 | | 10 | 利斯大廈地下展覽廳場地租借 | 3 | 5個工作天 | 100% | 90% | |
| 5 | 設施管理處 | | 11 | 旅遊活動中心會議/展覽場地租借 | 21 | 3個工作天 | 100% | 95% | |
| | 設施管理處 | | 12 | 大賽車博物館(參觀) | 11 | 3分鐘 | 100% | 95% | |
| 6 | 旅遊產品處 | | 13 | 葡萄酒博物館(參觀) | 11 | 3分鐘 | 100% | 95% | |
| | 旅遊產品處 | | 14 | 審批旅遊業界之資助申請 | 92 | 15個工作天 | 91% | 85% | |
| 7 | 執照及監察處 | 酒店/公寓牌照 | 15 | 批核首次設立場所的申請計劃,並將有關結果以公函形式通知利害關係人 | --- | 25個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 酒店/公寓牌照 | 16 | 就首次設立場所的申請計劃進行設施檢查 | 3 | 14個工作天 | 100% | 85% | |
| | 執照及監察處 | 酒店/公寓牌照 | 17 | 批核更改設施的申請計劃,並將有關結果以公函形式通知利害關係人 | 2 | 25個工作天 | 100% | 85% | |
| | 執照及監察處 | 酒店/公寓牌照 | 18 | 就更改設施的申請計劃進行設施檢查 | 2 | 14個工作天 | 100% | 85% | |
| | 執照及監察處 | 酒店/公寓牌照 | 19 | 批核牌照續期申請,並印發新牌照 | --- | 15個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 酒店/公寓牌照 | 20 | 退回因發出新牌照而產生的刊登特區政府公報費用餘款 | 1 | 15個工作天 | 100% | 100% | |
| 8 | 執照及監察處 | 餐廳牌照 | 21 | 批核首次設立場所的申請計劃,並將有關結果以公函形式通知利害關係人 | 7 | 25個工作天 | 100% | 85% | |
| | 執照及監察處 | 餐廳牌照 | 22 | 就首次設立場所的申請計劃進行設施檢查 | 15 | 14個工作天 | 100% | 85% | |
| | 執照及監察處 | 餐廳牌照 | 23 | 批核更改設施的申請計劃,並將有關結果以公函形式通知利害關係人 | 3 | 25個工作天 | 100% | 85% | |
| | 執照及監察處 | 餐廳牌照 | 24 | 就更改設施的申請計劃進行設施檢查 | 4 | 14個工作天 | 100% | 85% | |
| | 執照及監察處 | 餐廳牌照 | 25 | 批核牌照續期申請,並印發新牌照 | --- | 15個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 餐廳牌照 | 26 | 退回因發出新牌照而產生的刊登特區政府公報費用餘款 | 6 | 15個工作天 | 100% | 100% | |
| 9 | 執照及監察處 | 舞廳牌照 | 27 | 批核首次設立場所的申請計劃,並將有關結果以公函形式通知利害關係人 | --- | 25個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 舞廳牌照 | 28 | 就首次設立場所的申請計劃進行設施檢查 | --- | 14個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 舞廳牌照 | 29 | 批核更改設施的申請計劃,並將有關結果以公函形式通知利害關係人 | --- | 25個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 舞廳牌照 | 30 | 就更改設施的申請計劃進行設施檢查 | --- | 14個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 舞廳牌照 | 31 | 批核牌照續期申請,並印發新牌照 | --- | 15個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 舞廳牌照 | 32 | 退回因發出新牌照而產生的刊登特區政府公報費用餘款 | --- | 15個工作天 | --- | 100% | |
| 10 | 執照及監察處 | 酒吧牌照 | 33 | 批核首次設立場所的申請計劃,並將有關結果以公函形式通知利害關係人 | --- | 25個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 酒吧牌照 | 34 | 就首次設立場所的申請計劃進行設施檢查 | 2 | 14個工作天 | 100% | 85% | |
| | 執照及監察處 | 酒吧牌照 | 35 | 批核更改設施的申請計劃,並將有關結果以公函形式通知利害關係人 | --- | 25個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 酒吧牌照 | 36 | 就更改設施的申請計劃進行設施檢查 | --- | 14個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 酒吧牌照 | 37 | 批核牌照續期申請,並印發新牌照 | --- | 15個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 酒吧牌照 | 38 | 退回因發出新牌照而產生的刊登特區政府公報費用餘款 | 7 | 15個工作天 | 100% | 100% | |
| 11 | 執照及監察處 | 蒸汽浴及按摩場所 行政准照 | 39 | 批核牌照續期申請,並印發新牌照 | 17 | 15個工作天 | 100% | 85% | |
| 12 | 執照及監察處 | 健康俱樂部 行政准照 | 40 | 批核牌照續期申請,並印發新牌照 | 7 | 15個工作天 | 86% | 85% | |
| 13 | 執照及監察處 | 卡拉OK 行政准照 | 41 | 批核牌照續期申請,並印發新牌照 | 10 | 15個工作天 | 100% | 85% | |
| 14 | 執照及監察處 | 旅行社准照 | 42 | 審批技術主管 | 8 | 15個工作天 | 100% | 95% | |
| | 執照及監察處 | 旅行社准照 | 43 | 查驗設施 | 10 | 14個工作天 | 100% | 85% | |
| | 執照及監察處 | 旅行社准照 | 44 | 批核牌照續期申請,並印發新牌照 | 72 | 15個工作天 | 100% | 85% | |
| | 執照及監察處 | 旅行社准照 | 45 | 退回因發出新牌照而產生的刊登特區政府公報費用餘款 | 3 | 15個工作天 | 100% | 100% | |
| 15 | 執照及監察處 | 導遊工作證 | 46 | 首次申請工作證 | 8 | 15個工作天 | 100% | 85% | |
| | 執照及監察處 | 導遊工作證 | 47 | 工作證有效期內申請續期 | 70 | 15個工作天 | 100% | 85% | |
| | 執照及監察處 | 導遊工作證 | 48 | 更新工作證資料 | 25 | 15個工作天 | 100% | 85% | |
| | 執照及監察處 | 導遊工作證 | 49 | 補發工作證 | 3 | 15個工作天 | 100% | 85% | |
| 16 | 執照及監察處 | 見習導遊工作證 | 50 | 首次申請工作證 | --- | 15個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 見習導遊工作證 | 51 | 工作證有效期內申請續期 | --- | 15個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 見習導遊工作證 | 52 | 更新工作證資料 | --- | 15個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 見習導遊工作證 | 53 | 補發工作證 | --- | 15個工作天 | --- | 85% | |
| 17 | 執照及監察處 | 接送員工作證 | 54 | 首次申請工作證 | --- | 15個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 接送員工作證 | 55 | 工作證有效期內申請續期 | --- | 15個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 接送員工作證 | 56 | 更新工作證資料 | --- | 15個工作天 | --- | 85% | |
| | 執照及監察處 | 接送員工作證 | 57 | 補發工作證 | --- | 15個工作天 | --- | 85% | |