



Dados Estatísticos sobre as  
Sugestões, Queixas e Reclamações  
da Direcção dos Serviços de Turismo da RAEM





**Dados Estatísticos sobre as Sugestões, Queixas e Reclamações  
Apresentadas durante o período compreendido entre Janeiro a  
Junho de 2011**

Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações						
Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações	
	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas
Pessoal			2			
Equipamentos e instalação	4					
Ambiente						
Processos de formalidades						
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Estatística sobre o andamento das sugestões, queixas e reclamações				
Natureza Tipo	Estinto por ser Anónimas	Caso intratável	Estátratado (Não ultrapassou o prazo de 45 dias)	Concluído e arquivado
Equipamentos e instalação				4
Ambiente				
Processos de formalidades				
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>