



Dados Estatísticos sobre as
Sugestões, Queixas e Reclamações
da Direcção dos Serviços de Turismo da RAEM



2012



**Dados Estatísticos sobre as Sugestões, Queixas e Reclamações
Apresentadas durante o período compreendido entre Janeiro a
Junho de 2012**

Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações						
Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações	
	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas
Pessoal				4		
Equipamentos e instalação	6	2	3			
Ambiente						
Processos de formalidades					1	
Total	6	2	3	4	1	0

Estatística sobre o andamento das sugestões, queixas e reclamações				
Natureza Tipo	Estinto por ser Anónimas	Caso intratável	Estátratado (Não ultrapassou o prazo de 45 dias)	Concluído e arquivado
Equipamentos e instalação				11
Ambiente				
Processos de formalidades				1*
Total	0	0	0	16

* Ultrapassou o prazo de 45 dias