



Dados Estatísticos sobre as  
Sugestões, Queixas e Reclamações  
da Direcção dos Serviços de Turismo da RAEM



2008



**Dados Estatísticos sobre as Sugestões, Queixas e Reclamações  
Apresentadas durante o período compreendido entre Julho a  
Dezembro de 2008**

Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações						
Tipo \ Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações	
	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas
Pessoal						
Equipamentos e instalação						
Ambiente	1					
Processos de formalidades						
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Estatística sobre o andamento das sugestões, queixas e reclamações			
Tipo \ Natureza	Estinto por ser	Estátratado	(Concluído e
	Anónimas	(Não ultrapassou o prazo de 45 dias)	arquivado)
Pessoal			
Equipamentos e instalação			
Ambiente		1	
Processos de formalidades			
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>