



Dados Estatísticos sobre as  
Sugestões, Queixas e Reclamações  
da Direcção dos Serviços de Turismo da RAEM



2012



**Dados Estatísticos sobre as Sugestões, Queixas e Reclamações  
Apresentadas durante o período compreendido entre Julho a  
Dezembro de 2012**

Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações						
Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações	
	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas
Pessoal			4	2		
Equipamentos e instalação		3	2			
Ambiente				2		
Processos de formalidades	1		1	2	1	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Estatística sobre o andamento das sugestões, queixas e reclamações				
Natureza Tipo	Estinto por ser Anónimas	Caso intratável	Em tratamento (Não ultrapassou o prazo de 45 dias)	Concluído e arquivado
Equipamentos e instalação				5
Ambiente				2
Processos de formalidades				6
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>