



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

“為 2021「星級旅遊服務認可計劃」餐飲界別提供監督期評審服務” - 公開招標  
(第 1/CON/DFCQ/2021 號公開招標)

2021 年 4 月 20 日講解會

提問和回應

提問 1. 投標價格必須以澳門元定出，並需要以阿拉伯數字及大寫填寫總價，當中的大寫是否指中國繁體數目字，銀行入數那種？

回應：是

提問 2. 臨時保證金應提交到哪裡？

回應：視乎遞交方式：

- a. 如以現金、本票或支票，應交到澳門宋玉生廣場 335-341 號獲多利大廈 12 樓財政處，本票或支票抬頭須註明收款人為“旅遊基金”，並取回收據，須把收據正本放入投標書“文件”信封內，不可用收據副本提交；
- b. 假如到銀行存款存入（旅遊基金在澳門大西洋銀行帳戶，帳戶編號：8003911119），投標人須填寫招標方案附件三之聲明書，連同存款收據（入數紙）正本，放入投標書“文件”信封內；
- c. 若以銀行擔保的方式，則須有銀行擔保信正本（撰寫格式見招標方案“附件二”）

提問 3. 「星級旅遊服務認可計劃」非首年推行，應已設計神秘顧客服務評核問卷，現按旅遊局現有問卷或需另行設計問卷執行神秘顧客評核巡查？

回應：「星級旅遊服務認可計劃」設有既定的評審準則，神秘顧客的評核項目須符合評審準則，而所有準則已刊載澳門旅遊業界網站，按是次公開招標方案的評審準則和特定要求表，投標書內需提供神秘顧客服務評核的問卷範本。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

**提問 4. 特定要求表中提及的說明會是什麼？**

回應：說明會是在服務判給後，獲判給人需為現有的 268 間獲獎商戶，講解其將進行之監督期評審的工作內容、準則和巡查等相關事宜。

**提問 5. 執行神秘顧客評核巡查所產生之用餐費用，是納入所投交的投標書之有關預計費用或是以即報即銷方式結算？**

回應：投標書報價須包括每次神秘顧客評核巡查時所需之用餐費（計算入價目表-附件六 5）。澳門旅遊業界網站「星級旅遊服務認可計劃」餐飲界別網頁內之 2019「星級服務商戶獎」餐廳及食肆指南連結各餐廳組別之獲獎商戶名單，投標人可參考及評估預算。

網址：<https://www.macaotourism.gov.mo/zh-hant/dining/qtsas-restaurant/>

**問題 6. 服務期之起始日為何時？**

回應：本項公開招標的開標日期為 2021 年 5 月 11 日，倘相關行政程序如期進行，推斷最快於 6 月中後開展相關工作。另按特定要求表所列之各階段相關成果的交付期限（如本年 10 月底前需完成巡查並呈交結果），投標人於投標時需擬定並於投標書中說明相關人力資源配置和整個服務項目執行的工作時間表，以供分析和評分。

**提問 7. 在不中標的情況下，如何退回臨時保證金？**

回應：臨時保證金將按以下情況退還：

- a. 投標書未獲接納；
- b. 投標書有效期屆滿或在屆滿前，判給實體已與獲選投標人訂立合同；
- c. 判給實體不就是次服務作出判給。

上述任何情況，投標人須以書面方式作出退還保證金要求，以供旅遊基金安排退款。